

Privacyverklaring

TaalKrachtig verwerkt persoonsgegevens en is verantwoordelijk voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze persoonsgegevens verstrek je aan mij omdat je gebruik maakt van mijn diensten. In deze privacyverklaring kun je lezen hoe ik met de verzameling van die persoonsgegevens omga.

Hoe worden persoonsgegevens beveiligd?

TaalKrachtig neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Welke gegevens worden er verwerkt?

TaalKrachtig verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Het gaat om de volgende gegevens:

- contactgegevens: naam, mailadres, telefoonnummers, werk- en thuisadres
- naam tekenbevoegde
- contactgegevens administratieafdeling
- geboortedatum cursisten voor deelnamecertificaten
- andere gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld eigen teksten die je als lesmateriaal wilt gebruiken

Waarvoor gebruikt TaalKrachtig de persoonsgegevens?

De door TaalKrachtig opgeslagen persoonsgegevens dienen de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door TaalKrachtig. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor TaalKrachtig om de overeenkomst uit te voeren.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor je persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
A1 ¹	tot uiterlijk 31 januari van het jaar nadat het traject is afgesloten	uitvoerbaarheid van de opdracht en afronding
B2 ²	7 jaar	wettelijke verplichting

Deelt TaalKrachtig je persoonsgegevens met derden?

TaalKrachtig deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van jouw opdracht en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde veiligheidsniveau. TaalKrachtig blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

¹ Categorie A: mailadressen, telefoonnummers, werk- en thuisadressen, naam tekenbevoegden; geboortedata/leeftijden cursisten, overige gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld eigen teksten die je als lesmateriaal wilt gebruiken

² Categorie B: namen en factuuradressen

Maakt TaalKrachtig gebruik van cookies?

TaalKrachtig gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Zo kan ik bijvoorbeeld zien hoeveel bezoekers mijn website hebben bezocht. Ik kan niet zien wie de mensen zijn die mijn website bezoeken. IP-adressen worden via de website niet verzameld.

Maakt TaalKrachtig gebruik van geautomatiseerde verwerkingen?

Nee, TaalKrachtig maakt geen gebruik van besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door TaalKrachtig. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij TaalKrachtig een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van je heb in een computerbestand naar je toe te sturen.

Wil je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Neem dan contact op met mij. Ik reageer binnen vier weken op je verzoek.

TaalKrachtig
Mirjam Hausmann
IJsselstraat 37
3522 JW Utrecht
030 - 261 5000
m.hausmann@taalkrchtig.com

Ben je niet tevreden over hoe ik jouw gegevens bescherm?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via m.hausmann@taalkrchtig.com.

Je hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>