

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten met TaalKrachtig.
2. **Ik/mij:** Mirjam Hausmann
Deelnemer: jij als je je opgeeft voor een training, les of workshop of via een bedrijf deelneemt aan een training, workshop of les.
Klant: jij als je zelf of als vertegenwoordiger van een organisatie opdracht geeft voor een vertaling/correctie van een tekst, een workshop of een training.
3. Ik verplicht mij tot geheimhouding van alle informatie, bedrijfsgegevens en dergelijke van jou en je organisatie.

Artikel 2: Auteursrechten

De auteursrechten van materiaal dat ik ontwikkel ligt bij mij. Ik blijf eigenaar van auteurs-, handelsnaam-, intellectueel eigendoms- en andere rechten. Jij mag deze rechten alleen voor jezelf gebruiken.

Artikel 3: Annulering, verandering en ontbinding van een opdracht

1. Als deelnemer heb je veertien dagen bedenktijd. Deze gaan in op het moment dat je een offerte of overeenkomst van opdracht tekent of digitaal bevestigt. Wanneer je de overeenkomst of het voorstel binnen veertien dagen voor aanvang van de training tekent, vervalt je recht op annulering vanaf het moment dat de levering van de dienst is ingezet en ben je al gemaakte kosten (materiaal, et cetera) aan mij verschuldigd.
2. Als je als deelnemer van een groepstraining de training op of na de aanvangsdatum voortijdig afbreekt, ben je het volledige cursusgeld verschuldigd.
3. Als je als deelnemer een individuele les tijdens een traject niet door wilt laten gaan, moet je dat uiterlijk 48 uur van tevoren doorgeven en voor een les op maandag uiterlijk vrijdag voor 17.00 uur. De les schuift dan door naar de eerstvolgende afgesproken lesdatum of we plannen samen een nieuwe datum. Binnen 48 uur afzeggen betekent dat ik de afgezegde les gewoon berekenen. Ik heb het recht om een termijn met je af te spreken waarbinnen het gehele traject afgerond moet zijn.
4. Als klant kun je een gehele of gedeeltelijke training, correctie van een tekst of een vertaling kosteloos annuleren tot vier weken voor aanvang. Als je vier tot twee weken voor aanvang annuleert ben je 50% van de vergoeding verschuldigd. Als je binnen twee weken voor aanvang van de opdracht annuleert, breng ik de kosten die ik al gemaakt hebben (voorbereiding, materiaal e.d.) in rekening en ook een vergoeding voor winstderving.
5. Als deelnemer kun je per e-mail, telefonisch, sms of WhatsApp annuleren. Als klant kun je alleen per mail of telefonisch annuleren. Een bericht via Facebook geldt niet. Mijn contactgegevens staan op www.taalkrachtig.nl
6. Bij ziekte, overmacht, onvoorziene omstandigheden van mijn kant of als de werkrelatie met jou als deelnemer of als klant of met deelnemers aan een zakelijk traject verstoord is, meld ik dit direct aan je. Ik behoud mij het recht voor om de overeenkomst met jou geheel of gedeeltelijk uit te stellen of op te zeggen zonder schade te hoeven vergoeden. De

leveringstermijnen die ik met jou overeenkomen zijn niet absoluut bindend. Het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en declaraties van gemaakte kosten moet je gewoon vergoeden.

7. Als je een aan mij verstrekte opdracht verandert, kan het zijn dat ik de levertijd verleng en/of dat ik hogere kosten in rekening breng.
8. Als je een lespakket voor een individuele taaltraining voor een afgesproken aantal keer hebt afgenomen en vervolgens zelf annuleert of laat verlopen, betaal ik dit niet terug.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

1. Lespakketten tot € 2.000 betaal je voor aanvang. Lespakketten boven € 2.000 kun je in twee termijnen betalen: 50% voor aanvang en 50% na 3 maanden, tenzij anders afgesproken. Facturen moeten binnen 30 dagen na factuurdatum zijn voldaan.
2. Je betaalt volgens de betaalinstructie op de factuur. Als je niet op tijd betaalt, heb ik het recht om, na een herinnering, het traject/de opdracht te annuleren en een incassotraject te starten. Bij een incassotraject wordt de factuur verhoogd met de verschuldigde rente en incassokosten.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Kleine onjuistheden in een door mij uitgevoerde opdracht zijn geen reden om het product of de dienst af te keuren, de levering te weigeren of de prijs te wijzigen.
2. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan mij toerekenbare tekortkoming en de aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
3. Ik heb een klachtenregeling die je bij mij kunt opvragen.

Artikel 6: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold toen ik een rechtsbetrekking met je aangingen.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.